



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА № 13» (с.Исетское)  
(ГБУЗ ТО «ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА № 13» (с.Исетское))

ПРИКАЗ

29 декабря 2023г.

№ 119

с. Исетское

«Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница №13»(с. Исетское)»

В целях повышения эффективности организации предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница №13»(с. Исетское), повышения качества и доступности медицинской помощи, полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, приказываю:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница № 13»(с. Исетское) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Считать утратившими силу приказ ГБУЗ ТО «Областная больница №13»(с. Исетское) от 15.11.2018г. №100«Об утверждении Положения предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница №13»(с. Исетское).
3. Юрисконсульту опубликовать Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ ТО «Областная больница № 13»(с. Исетское) на сайте учреждения [www.obl3.ru](http://www.obl3.ru).
4. Секретарю обеспечить ознакомление с настоящим приказом заведующих отделений.
5. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.
6. Контроль исполнений настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

С.В. Катаргин

СОГЛАСОВАНО

Председатель проф. комитета  
Скуридина С.Н.

«29» 12 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач  
Катаргин С.В.



2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о предоставлении платных медицинских услуг в**  
**Государственном бюджетном**  
**учреждении здравоохранения Тюменской области**  
**«Областная больница № 13» (с. Исетское)**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение разработано с целью упорядочения работы по оказанию платных услуг в учреждении.

1.2. Платные медицинские услуги в учреждении оказываются с целью более широкого охвата медицинской помощью населения, расширения объема оказываемых услуг, повышения качества медицинской помощи населению.

1.3. Правовой основой оказания платных медицинских услуг ГБУЗ ТО «Областной больницей № 13» (с. Исетское) являются Гражданский и Бюджетный кодексы РФ, Федеральный закон Российской Федерации № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», федеральный закон № 7 от 12.01.1996 г. «О не коммерческих организациях», постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 7362 Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Приказ № 312 МЗ РФ от 6.08.1996 г. «Об организации работы стоматологических учреждений» Закон Тюменской области № 127 от 25.11.1997 г. « О порядке ведения платных услуг» , закон РФ «О защите прав потребителей № 2300-1 от 07.02.1992 г., Трудовой кодекс РФ , Налоговый кодекс, нормативные правовые акты Тюменской области и департамента здравоохранения Тюменской области.

## 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

2.1. Платные услуги ГБУЗ ТО «Областной больницей № 13» (с. Исетское) предоставляются согласно Перечню платных медицинских услуг. Правовая база оказания платных медицинских услуг утверждена в Уставе учреждения .

2.2. Платные услуги населению предоставляются больницей в виде профилактической, лечебно-диагностической и консультативной помощи , сервисного обслуживания, включающего помощь на дому и на рабочем месте, в вечерние часы и выходные дни, срочное, внеочередное выполнение медицинских услуг.

2.3. Основанием оказания платных медицинских услуг является:

1. Оказание медицинских услуг сверх государственного заказа или сверх нормативного амбулаторно-поликлинического приема .
2. Оказание медицинской помощи без страховых полюсов , кроме экстренной помощи.
3. Предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем сервисности.
4. Оказание платных медицинских услуг по желанию граждан вне порядка и условий, установленных территориальной программой обязательного медицинского страхования.
5. Оказание медицинской помощи, не входящей в территориальную программу обязательного медицинского страхования и не подлежащих финансированию из бюджетов системы Российской Федерации:
  - Предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу лиц старше 18 лет, периодические профилактические медицинские осмотры лиц декретированных профессий, а также работников, занятых на тяжелых работах и работах с вредными и (или) опасными условиями труда в организациях.
  - Все виды экспертных медицинских освидетельствований в порядке личной инициативы граждан (для получения медицинского заключения на право управления транспортным средством, на право ношения оружия и пр.) за исключением освидетельствований при поступлении в дошкольно-школьные учреждения, школы, средние и высшие специальные учебные учреждения лиц до 18 лет.
  - Косметологические услуги (за исключением услуг, предоставляемых по медицинским показаниям)
  - Оздоровительные методы и методики, в том числе все виды массажа.
  - Медицинские услуги, оказываемые предприятием, организациям, учреждениям по договорам, а также по программам добровольного медицинского страхования

- Оформление справок, заключений и другой документации, не утвержденной Министерством здравоохранения и социального развития РФ, дубликатов и копий медицинских документов по личной инициативе граждан
- 6. Оказание медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь.
- 7. Оказание медицинских услуг пациенту, желающему сохранить анонимность.
- 8. Оказание медицинских услуг в удобное для пациента время.
- 2.4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется учреждением на основании Перечня платных медицинских и не медицинских услуг, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 2.5. ГБУЗ ТО «Областная больница № 13»(с.Исетское) обязана обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, при этом не должно ухудшаться качество медицинской помощи.
- 2.6. Медицинские услуги имеют право оказывать:
  - Врачебный персонал учреждения: Врачи поликлиники, стоматологии и вспомогательных служб, врачи отделений - не зависимо от квалификационной категории.
  - Средний медицинский персонал: Медицинские сестры, фельдшера кабинетов, отделений, фельдшера- лаборанты(медицинские лабораторные техники), рентген- лаборанты - не зависимо от квалификационной категории.
  - Младший медицинский персонал кабинетов, отделений.
  - Прочий не медицинский персонал при оказании не медицинских услуг.
- 2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) данного в порядке установленном законодательством Российской Федерации об охранен здоровья граждан.
- 2.8. В перечень услуг, оказываемых на платной основе ГБУЗ ТО «Областная больница № 13» (с.Исетское) входят:
  1. Медицинские услуги, не входящие и (или) превышающие по объему федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи по заболеваниям.
  2. Зубное протезирование (за исключением случаев, когда оно предусмотрено действующим законодательством).
  3. Медицинское освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке.
  4. Медицинское обеспечение мероприятий и обслуживание граждан на основании заключенных договоров в порядке личной инициативы юридических лиц и граждан, не предусмотренное Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области.
  5. Индивидуальный медицинский уход, не предусмотренный федеральными и региональными стандартами оказания медицинской помощи при установленном заболевании.
  6. Медицинские услуги, не являющиеся для конкретного учреждения здравоохранения предметом договорных или иных обязательств в отношении выполнения заказа (задания) в части Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области
  7. Лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно в рамках действующего законодательства
  8. Оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на таковую на бесплатной основе в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области ( в хозрасчетных кабинетах и подразделениях, специалистами в свободное от основной работы время и т.д.)
  9. Платные немедицинские услуги, в том числе сервисные услуги (предоставление услуг в условиях повышенной комфортности)
  10. безвозмездное поступления от физических и юридических лиц, в том числе добровольные пожертвования;

11. средства от иной приносящей доход деятельности, осуществляемой бюджетными учреждениями в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тюменской области, а также бюджетных учреждений.

### 3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. ГБУЗ ТО «Областная больница № 13» (с Исетское) предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационной сети «Интернет», а также на информационных стендах медицинского учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- Полное наименование учреждения
- Адрес места нахождения юридического лица. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц.
- Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности
- Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях.
- Режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.
- Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у потребителя.

4.2. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору

4.3. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.4. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности установленного образца)

4.5. Исполнителем после исполнения договора выдается потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья.

### 5. ИСТОЧНИКИ ОБРАЗОВАНИЯ СРЕДСТВ И ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕН НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ.

5.1. Источниками поступления финансовых средств при оказании платных услуг являются:

- Средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинскими учреждениями на основании заключения договоров с медицинским учреждением;
- Личные средства граждан при их желании получить определенные услуги медицинского учреждения;
- Средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинскими учреждениями;
- Иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

5.2. Правовой базой для определения цен в ГБУЗ ТО «Областная больница № 13» являются:

- Положение о составе затрат по производству и реализации продукции и о порядке определения финансовых результатов, учитываемых при налогообложении прибыли (Пост. Правительства № 552 от 05.08.92г.

- Постановление Правительства Тюменской области № 453-п от 06.11.2012 г.

5.3. Тарифы на платные медицинские услуги определяются исходя из себестоимости и необходимой прибыли, с учетом конъюнктуры рынка, качества и потребительских свойств медицинских услуг.

5.4. При определении расходов для оказания любого вида медицинских услуг используется следующая группировка затрат по экономическим элементам:

- Основная и дополнительная з/плата персонала, участвующего в оказании услуги.
- Начисления на з/плату: Страховые взносы на обязательное пенсионное страхование, на обязательное медицинское страхование, на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности, от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний исчисляются в порядке, установленном федеральным законодательством.
- Прямые материальные затрат: питание, медикаменты, др. расходные материалы. Медикаменты. Расчет по данной статье расходов включается технологически-необходимые затраты на медикаменты, перевязочные средства, химические реактивы, одноразовые принадлежности и прочее с применением цен, действующих на день расчета.
- Питание. Расходы на питание в стоимости к-дня рассчитываются исходя из нормативного суточного набора продуктов питания с применением цен, действующих на день расчета.
- Накладные расходы: основная з/плата административно хозяйственной части, мягкий инвентарь, коммунальные услуги, содержание автотранспорта, текущий ремонт, т.е. все то, что не может быть прямо отнесено на услугу.
- Расчет коэффициента накладных расходов производится в целом по учреждению. Сумма накладных расходов, приходящаяся на одну услугу, определяется путем применения коэффициента к сумме заработной платы и начислений на оплату труда.
- Рентабельность.

Общая сумма затрат составляет себестоимость данной услуги. Себестоимость + прибыль = ЦЕНА УСЛУГИ.

5.5. Предельный уровень рентабельности составляет 35 % для медицинских услуг не медицинских услуг, нижний уровень рентабельности – 0-5 %, поэтому цены регулируются в пределах этих границ. Верхняя и нижняя граница зависит от покупательной способности пациента, а также спроса на данный вид услуг.

Возможно оказание медицинских услуг по договорной цене, что обязательно должно быть отражено в договоре, заключенном между пациентом и лечебно-профилактическим учреждением.

## 6. УЧЕТ ДОХОДОВ И РАСХОДОВ

6.1. Правила предоставления платных услуг населению осуществляется согласно постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 7362 Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» (Приложение №1)

Бухгалтерский учет и отчетность осуществляется согласно инструкции Минфина РФ от 01.12.2010 г. № 157-Н в редакции приказа Минфина от 12.10.2012 г. № 134-Н.

6.2. Расчеты с населением за медицинские услуги производятся с применением кассового аппарата путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг. После оплаты услуг на руки пациенту выдается второй экземпляр договора вместе с кассовым чеком, подтверждающие прием наличных денег в кассу учреждения.

6.3. Учет доходов и расходов ведется отдельно от основной деятельности. Аналитический учет доходов ведется в разрезе платных медицинских услуг. Учет фактических расходов осуществляется по статьям бюджетной классификации в оборотных ведомостях. Сводный учет доходов и расходов осуществляется ежеквартально.

Денежные средства, поступившие от предпринимательской деятельности, перечисляются на счет в Департамент финансов Тюменской области казначейское управление.

ГБУЗ ТО «Областная больница № 13» составляет план финансово-хозяйственной деятельности по средствам предпринимательской деятельности на планируемый год, согласно которого планируются поступления текущего года от платных медицинских и не медицинских услуг и расходы согласно статьям бюджетной классификации: на з/плату, начисления на з/плату, медикаменты, продукты питания, командировки, канцелярские расходы и т. д.

Каждая статья расходов занимает в общем объеме определенный процент, и денежные средства используются по направлению.

Поскольку деятельность по оказанию услуг на платной основе является, по определению данному Гражданским кодексом РФ, осуществляется на свой риск, точный объем денежных средств не может быть запланирован заранее, смета по внебюджетной деятельности может подвергаться корректировке в соответствии с действующим законодательством

## 7. ОПЛАТА ТРУДА

7.1. Фонд оплаты труда по предпринимательской деятельности формируется по поступившему объему от предпринимательской деятельности (бестарифная система оплаты труда), из общего ФОТ выделяется фонд стимулирования.

Фонд стимулирования направляется на выплату стимулирующих выплат по итогам работы административно-управленческого персонала, а также на выплату стимулирующих выплат прочему персоналу.

Оплата труда работников непосредственных исполнителей, связана с уровнем з/платы, заложенным в калькуляцию себестоимости услуг и напрямую зависит от объема выполненных платных услуг.

Работники, принимающие участие в оказании платных услуг, получают оплату в процентах от суммы оказанных платных услуг или в фиксированном размере в зависимости от вида оказываемых услуг. Конкретный размер оплаты труда работников определяется на основании выполненных объемов и закрепляется приказом по учреждению.

7.2. Распределение дополнительных средств осуществляется внутри каждого структурного подразделения согласно отчетов о предоставленных услугах.

Распределение фонда оплаты труда в соответствии с калькуляцией не является обязательным требованием – учреждение вправе самостоятельно определять кому и сколько оно будет платить в пределах сформированного фонда оплаты труда.

Расчет отпускных сумм работникам, занятым непосредственно оказанием платных услуг и работникам, способствующим развитию предпринимательской деятельности, производится в соответствии с законодательством.

## 8. НАПРАВЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ ОТ ПРИНОСЯЩЕЙ ДОХОД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ФОРМИРОВАНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ

8.1. Учреждение вправе использовать средства, полученные им от оказания платных услуг, на следующие цели:

- обеспечение выплаты заработной платы и выплат стимулирующего характера с начислениями на оплату труда за непосредственно оказанные платные услуги;
- приобретение продуктов питания, медикаментов (для лечебно-профилактических и образовательных учреждений);
- оплату коммунальных услуг, услуг связи;
- прочих текущих расходов, связанных с оказанием платных услуг.

8.2. Учреждение направляет на выплату заработной платы и начислений на оплату труда не более 80 % от общего объема средств от приносящей доход деятельности.

8.3. Направление средств на проведение капитального ремонта, приобретение оборудования, инвентаря, транспортных средств возможно при условии обеспечения текущих расходов по финансовому плану хозяйственной деятельности от приносящей доход деятельности.

8.4. Средства, полученные учреждением в виде безвозмездных поступлений от физических и юридических лиц, в том числе добровольных пожертвований, используются на цели, указанные физическими и юридическими лицами, выделившими данные средства.

8.5. Бюджетные учреждения расходуют средства от приносящей доход деятельности в пределах утвержденных в установленном порядке в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения по предпринимательской деятельности.

При получении бюджетными учреждениями доходов сверх сумм, предусмотренных в смете, учреждения вносят изменения в план ФХД в установленном порядке, после чего указанные доходы могут расходоваться ими на цели, указанные в пунктах 8.1-8.3. настоящего Положения.

8.6. Средства от приносящей доход деятельности не могут направляться бюджетными учреждениями на создание других организаций, покупку ценных бумаг и размещаться на депозитах в кредитных организациях.

8.7. Остатки средств от приносящей доход деятельности, не использованные в течение финансового года, изъятию не подлежат и могут быть направлены бюджетным учреждением на цели, установленные пунктами 8.1- 8.3 настоящего положения, в следующем финансовом году

8.8. Планируемая при расчете цены медицинской услуги прибыль составляет от 0 до 35 % от себестоимости платной медицинской услуги. В соответствии с п. 2 ст. 298 Гражданского Кодекса РФ, Областная больница № 13 вправе осуществлять деятельность, приносящую доход и самостоятельно распоряжаться полученной от этой деятельности прибылью.

Прибыль, остающаяся в распоряжении учреждения, после уплаты налогов расходуются:

1. На выплату материальной помощи работникам административно-хозяйственной части, способствующим развитию платных медицинских услуг и работникам непосредственно занятым оказанием платных услуг. Другим работникам, вклад которых занимает в оказании платных услуг небольшую долю, или они не имеют отношения к осуществлению этих услуг, материальная помощь может быть выдана в исключительных случаях по приказу главного врача (похороны, юбилейные даты и др.)
  2. На премирование и дополнительную з/плату работников, непосредственно занятых оказанием платных медицинских услуг.
  3. На выплату стимулирующих выплат работникам, способствующих развитию платных медицинских услуг.
  4. На проведение социально-культурных мероприятий.
  5. На текущий и капитальный ремонт зданий и сооружений, медицинского оборудования и инвентаря.
  6. На приобретение оборудования и инвентаря, дополнительное приобретение продуктов питания, медикаментов и перевязочных средств, ГСМ и т.д.
  7. На дополнительную оплату коммунальных услуг, на покрытие расходов, связанных с начислением штрафных санкций, пени и неустоек.
- 8.9. Распределение средств производится на основании распоряжения главного врача.

#### 9. Заключительная часть

9.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

9.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГБУЗ ТО «Областная больница №13»

(с.Исетское)

Костаргин С.В.

2022 г.



## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ГБУЗ ТО «Областная больница №13» (с.Исетское) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - ГБУЗ ТО «Областная больница №13» (с.Исетское), оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ ТО «Областная больница №13» (с.Исетское) на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ГБУЗ ТО «Областная больница №13» (с.Исетское), участвует в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не

закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые исполнителем, устанавливает Департамент здравоохранения Тюменской Области.

Оказание платных медицинских услуг исполнителем, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

ГБУЗ ТО «Областная больница №13» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах размещена на сайте [ob13.ms09.ru](http://ob13.ms09.ru), а также на информационных стендах (стойках). Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ ТО «Областная больница №13» (с.Исетское). Информационные стенды

(стойки) расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2. Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 12-16 настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.8. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", т.е. в срок не более 10 календарных дней со дня предъявления потребителем услуг.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации. Ответственность за сохранность данных документов несут сотрудники, на которых возложена функция по приему платежей.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором. Оплата за услуги, оказываемые исполнителем осуществляется в наличной или безналичной форме.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на

оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

**6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

6.1. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом посредством использования сети "Интернет" Учреждением не осуществляется.

**7. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Главный врач ГБУЗ ТО «Областная больница №13» (с.Исетское) в рамках установленных полномочий.